



§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin AngielskiMedyczny.pl (zwany dalej „Regulaminem” lub „Regulaminem AngielskiMedyczny.pl”) określa szczegółowe zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług w Serwisie AngielskiMedyczny.pl, zlokalizowanego pod adresem internetowym angielski-medyczny.pl oraz jego rozwinięciami.
2. Regulamin AngielskiMedyczny.pl stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2016, poz. 1030, ze zm.) i określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług zdefiniowanych w § 2 poniżej. Regulamin AngielskiMedyczny.pl udostępniany jest nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi pod adresem https://angielskimedyczny.pl/files/regulations/terms_and_conditions.pdf w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie oraz wydrukowanie. Regulamin jest również wysyłany na trwałym nośniku tj. pocztą e-mail Użytkownikowi który założył konto w Serwisie.

§ 2

Definicje

1. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji.
2. **Konto** – podstrona Serwisu. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu przez Użytkownika jednorazowej Rejestracji i zalogowaniu do Konta.
3. **Login** - ciąg znaków alfanumerycznych ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji.
4. **Rejestracja** - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta u Usługodawcy, dokonana w Serwisie.
5. **Usługodawca** - Medical English Aneta Zwolińska z siedzibą i adresem w Warszawie, przy ul. Popularnej 36 lok.1, 02-467 Warszawa, NIP 946-223-68-71.
6. **Regulamin Usługi** –niniejszy regulamin, określający w szczególności prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika. Postanowienia Regulaminu AngielskiMedyczny.pl w brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz Konta stanowią jej element składowy.
7. **Serwis** – serwis internetowy/platforma Medical English dostępny pod adresem: AngielskiMedyczny.pl umożliwiającą korzystanie z Usług.
8. **Usługa, Dostęp do Usługi** – usługa edukacyjna „Angielski Medyczny” w świadczona przez Usługodawcę za pomocą Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi.
9. **Użytkownik** – Użytkownik Serwisu. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadają pełną

zdolność do czynności prawnych (działająca jako konsument w rozumieniu w art. 22¹ K.C).

10. **Umowa** –umowa zawarta przez Usługodawcę z Użytkownikiem której przedmiotem jest świadczenie Usług na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
11. **Serwis logowania**- prowadzony pod adresem: angielskimedyczny.pl serwis informatyczny umożliwiający autoryzację Użytkowników do rozmaitych usług oferowanych przez Usługodawcę. Autoryzacja i korzystanie z Serwisu logowania odbywa się za pomocą loginu i hasła, zgodnie z niniejszym regulaminem , ewentualnie innymi instrukcjami lub opisami technicznymi udostępnianymi Użytkownikowi przez Usługodawcę.
12. **Strefa Klienta**- prowadzona przez Usługodawcę pod adresem angielskimedyczny.pl , dostępna dla Klienta i Użytkownika po zalogowaniu do Serwisu logowania, wyodrębniona przestrzeń przeznaczona do wykonywania przez Klienta i Użytkownika różnych czynności związanych z korzystaniem z usług Usługodawcy, a także do komunikowania się Usługodawcy z Użytkownikiem; w tym do wyświetlania komunikatów dot. aktywnych Usług posiadanych przez Użytkownika na mocy umowy/umów zawartych z Usługodawcą.
13. **Umowa zawarta na odległość** – Umowa zawarta w trybie określonym w art.2 pkt 1 u.o.p.k., tj. zawarta z Użytkownikiem będącym konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie; Umowa zawierana jest drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem , której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika określonej Usługi Serwisu. Treść Umowy wyznaczają : (i) warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Użytkownika Usługi, cena za ich udostępnienie, tj. cena za Usługę Serwisu AngielskiMedyczny.pl oraz czas, przez który Użytkownik ma możliwość korzystania z Usługi , tj. czas dostępu), (ii) treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Użytkownika podczas procesu zakupowego (np. zgoda na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych, skutkującą utratą prawa odstąpienia od Umowy, (iii) treść zgód wyrażona podczas rejestracji Konta (postanowienia Regulaminu Serwisu i Obowiązek Informacyjny Przetwarzania Danych Osobowych) oraz – stosownie do przypadku – (iv) postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Użytkownikowi podczas procesu zakupowego w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utrwalić oraz odtwarzać, a ponadto – w przypadku korzystania przez Użytkownika z vouchera – zasady regulujące korzystanie z niego, o których Użytkownik zostaje poinformowany;
14. **Trwały nośnik** – trwały nośnik w znaczeniu przyjętym w art. 2 pkt 4 UPK, tj. materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do konsumenta, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
15. **K.C.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
16. **UPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
17. **UŚUDE** – ustawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3

Świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika

1. Usługodawca oferuje Usługi związane z nauką języka angielskiego medycznego, farmaceutycznego, e-learningiem. Świadczone usługi obejmują bezpłatne prowadzenie konta w Serwisie, bezpłatny dostęp do wybranej Usługi (np. opcja krótkiego kursu np. Try for Free) także odpłatnie dostęp do Usług (takich jak wybrane kursy językowe). Dokładniejsze informacje wraz z cenami na temat odpłatnych usług znajdują się na stronach poszczególnych Usług.

§4

Konto Użytkownika

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Użytkownik musi zarejestrować Konto Użytkownika. W celu rejestracji Konta Użytkownika niezbędne jest podanie następujących informacji: adres email (wykorzystywany jako login Użytkownika oraz do otrzymywania wiadomości email), hasło, Imię. W przypadku gdy Użytkownik chce otrzymać certyfikat po ukończeniu kursu Medical English; moduł Medical English czy Pharmacy English, taki Użytkownik jest zobowiązany do podania danych osobowych które są wymagane przez Usługobiorcę . W przypadku nie podania takich danych , Usługodawca jest uprawniony do niewydania takiego certyfikatu.
2. Założenie konta w Serwisie Angielski Medyczny jest bezpłatne. Zakładając Konto, Użytkownik uzyskuje dostęp do podstawowych funkcji Serwisu oraz do ograniczonych funkcjonalnie wersji demonstracyjnych wybranych kursów.
3. Użytkownik zobowiązuje się w ciągu 24 godzin od założenia Konta aktywować je poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego w otrzymanej wiadomości e-mail. W przypadku braku aktywacji przez Użytkownika w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym Konto nie zostaje utworzone.
4. Nazwa Konta (login) czyli adres –email Użytkownika oraz podane imię Użytkownika nie może być słowem powszechnie uznanym za obraźliwe, ani godzić w niczyje dobre imię. W takim przypadku Usługodawca ma prawo do usunięcia takiego Konta w trybie natychmiastowym.
5. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie zawierana jest nieodpłatnie i obowiązuje na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o prowadzenia Konta przesyłając takie wypowiedzenie na adres mailowy: office@angielskimedyczny.pl.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika lub części danych na koncie Użytkownika, który nie logował się w serwisie przez dłuższy niż 1 rok.
7. W przypadku zmiany hasła (tj. w przypadku zapomnienia hasła komunikat *I Forgot My Password*) na konto Użytkownika zostaje wysłany link aktywacyjny który jest ważny 15 minut.

§5

Serwis & Sprawy techniczne

1. Korzystanie z Serwisu logowania możliwe jest pod warunkiem spełnienia wymogów technicznych: Posiadanie nowoczesnej przeglądarki internetowej w aktualnej wersji, wspierającej HTML5, CSS 3, audio mp3 na przykład Chrome, Firefox, Edge.
2. Dostęp do Usługi jest możliwy co do zasady tylko dla Użytkowników korzystających z Serwisu na terytorium Polski, co jest rozumiane jako dostęp dla Użytkowników identyfikowanych polskim IP.

§6

Ograniczenie dotyczące korzystania z Usługi

1. Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku, gdy Użytkownik nie odpowiada na wezwania Usługodawcy do zaniechania wykrytych naruszeń Regulaminu w wyznaczonym terminie, polegających w szczególności na:
 - 1) wykorzystywaniu Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich,
 - 2) utrudnianiu lub uniemożliwianiu innym Użytkownikom korzystania z Usług, w tym poprzez ingerencję w zawartość oferowanych Usług,
 - 3) stosowaniu Urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z Usług osobom nieuprawnionym.
2. Prawidłowe funkcjonowanie i świadczenie poszczególnych Usług w odpowiedniej jakości może wymagać przeprowadzania na bieżąco niezbędnych poprawek i konserwacji technicznych, które nie są możliwe do przewidzenia, co może powodować czasowe i krótkotrwałe przerwy w działaniu Usług. Jednorazowa przerwa nie przekroczy 8 godzin, a suma potencjalnych przerw w skali miesiąca kalendarzowego nie przekroczy 16 godzin. Do tego limitu nie będzie wliczany czas przerw spowodowanych planowanym i krótkotrwałym przeglądem serwisowym, przeprowadzanym zazwyczaj w godzinach nocnych, żeby w jak największym stopniu zminimalizować niedogodności z tym związane, o czym Użytkownik jest uprzedzany za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji Konta, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.
3. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Usług w przypadku, gdy Urządzenie Użytkownika nie spełnia wymogów technicznych określonych przez Usługodawcę w jego Regulaminie Serwisu.

§7

Płatności i Dostęp do Usług

1. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania płatności online z góry za wybraną Usługę, w związku ze złożeniem w Serwisie zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Uiszczenie Opłaty za Usługę następuje w formie elektronicznej w sposób wybrany przez Użytkownika spośród sposobów płatności wskazanych jako dostępne w opisie Usługi.
2. Za moment dokonania Opłaty uważa się moment pozytywnej autoryzacji transakcji przez operatora płatności online.
3. O uzyskaniu dostępu do Usługi płatnej Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany wraz z informacją o dokonanej transakcji alternatywnie poprzez:, na adres e-mail lub kontakt Facebook podany podczas Rejestracji Konta.

4. Dostęp do Usługi kończy się w momencie upływu czasu trwania uzyskanego dostępu do Usługi okresu trwania danej Usługi uzależniony jest od sposobu płatności i komunikowany w Serwisie .
5. Po wygaśnięciu opłaconego okresu abonamentu dostęp do Usługi jest blokowany. Użytkownik nie ma obowiązku przedłużania abonamentu na kolejny okres, ani też przesyłania do Usługodawcy powiadomień o rezygnacji z Usługi (o ile nie zawarł odrębnej umowy na korzystanie z platformy Medical English która stanowi inaczej).
6. Umowa na dostęp do płatnej Usługi zawierana jest na czas określony, nie krótszy niż 28 dni zgodnie z treścią wybranej przez Użytkownika oferty (nie dotyczy bezpłatnego okresu próbnego tzw. „Try for free”). O ile przy zawieraniu umowy nie zaznaczono wyraźnie inaczej, nie ulega ona automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres.
7. Użytkownik może skorzystać z opcji „Try for free” czyli pozyskać 7- dniowy bezpłatny dostęp do jednej lekcji z modułu Medical English albo Pharmacy English.

§8

Odstąpienie od umowy

1. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Usługodawcą Umowę jako konsument, tj. w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia od tej Umowy odstąpić od niej ,bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. np. poprzez wysyłkę pisma na adres: Medical English ul. Popularna 36 lok.1 02-467 Warszawa lub e-mail na adres office@angielskimedyczny.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą rozpoczęcie świadczenia Usługi objętej Umową (tj. Dostęp do Usługi Medical English lub Pharmacy English) nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy (art. 38 UPK). Powyższą zgodę Użytkownik może wyrazić podczas procesu zakupowego w postaci złożenia, w formie dokumentowej, osobnego oświadczenia woli w tym zakresie, następującego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

§9

Prawa autorskie

1. Treści edukacyjne które są przedmiotem Usług podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Treści edukacyjne które są przedmiotem Usług, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona.

§10

Odpowiedzialność Stron

1. Korzystając z usług świadczonych w Serwisie każdy Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób,
 - b) przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu,
 - c) używania usług i narzędzi dostępnych w Serwisie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności niekorzystania w celach niezgodnych z prawem,
 - d) poszanowania dóbr osobistych innych Użytkowników,
 - e) stosowania technik i urządzeń nie zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu
2. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy jego dane służące do korzystania z usług dostępnych w Serwisie w szczególności jego hasła dostępowe.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi lub osobie trzeciej wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia danych, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich przez Użytkowników bądź osoby trzecie.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z usług świadczonych poprzez Serwis wskutek jakichkolwiek utrudnień niezależnych od Usługodawcy, w szczególności leżących po stronie dostawcy usług dostępu do internetu, usług hostingowych i innych.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Użytkownika wskutek korzystania z usług świadczonych poprzez Serwis chyba, że zostały wyrządzone umyślnie przez Usługodawcę lub niniejszy Regulamin stanowi odmiennie.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - b) szkody powstałe wskutek nieprawidłowego zapisu lub odczytu danych,
 - c) skutki powzięcia przez inne osoby informacji o hasle Użytkownika,
 - d) skutki uszkodzenia lub utraty bazy danych, awarii sprzętu lub oprogramowania,

§11

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.

2016 poz. 922, z późn. zm.) w celu zawarcia Umowy i świadczenia Usług oferowanych w Serwisie. Podczas rejestracji Konta w Serwisie Użytkownik otrzymuje do akceptacji dokument „Obowiązki informacyjne Rodo”. Ten dokument Użytkownik otrzymuje na trwałym nośniku na podany adres mailowy podany podczas rejestracji Konta. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika reguluje wskazany powyżej dokument.

§12

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres korespondencyjny Usługodawcy : Medical English ul. Popularna 36 lok. 1 02-467 Warszawa oraz drogą elektroniczną na adres: office@angielskimedyczny.pl.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę Serwisu której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: login, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej). Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.
4. Brak udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania uważa się za jej uznanie.
5. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
6. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Usługodawcę, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu korzystania, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub opłata za nią została nieprawidłowo naliczona. Reklamację złożoną po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
8. Użytkownik, który zawarł z Usługodawcą Umowę jako konsument, o którym mowa w art. 22¹ K.C., może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 13

Prywatność

1. Serwis wykorzystuje tzw. pliki cookies/tokeny - dane informatyczne zapisywane i

przechowywane w Serwisie. Usługodawca uzyskuje dostęp do plików cookies/tokenów zainstalowanych na urządzeniach w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Usługi.

2. Serwis i Aplikacje wykorzystują również następujące pliki cookies/tokeny:
 - a. cookies zbierające dane statystyczne o korzystaniu z Usługi oraz z jej poszczególnych funkcjonalności (w tym cookies Google Analytics należące do Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych), które są wykorzystane w celu ulepszenia Usługi i naprawiania stwierdzonych błędów.
 - b. cookies zapewniające automatyczne logowanie się do Usługi przy każdym uruchomieniu Serwisu (bez konieczności wpisywania danych logowania).

§ 14

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkowników w formie, w której zawarto Umowę oraz poprzez ich opublikowanie w Serwisie w tym pod adresem angielskimedyczny.pl W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

Załącznik nr 1 – Wzór odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu należy wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Medical English^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić